



Cochlear- Implant Rehabilitationszentrum Thüringen

unser Leitbild

- Klar und objektiv in der Information und Beratung
- Kompetent in Therapie und (Re)- Habilitation
- Freundlich und hilfsbereit in der Begegnung

So sehen wir uns selbst

Das **Cochlear- Implant Rehabilitationszentrum Thüringen** in Erfurt ist ein Rehabilitationszentrum [in Trägerschaft der Audio-Reha-Mitteldeutschland GmbH](#).

Im CI - Rehabilitationszentrum Thüringen können Kinder, Jugendliche und Erwachsene, welche in den kooperierenden HNO-Kliniken mit einem CI versorgt wurden, an den (Re-) Rehabilitationsmaßnahmen teilnehmen.

Unsere Einrichtung erwarb sich mit ihrem modernen Therapiekonzept und ihrem hohen medizinischen und therapeutischen Standard auf nationaler Ebene einen hervorragenden Ruf. Als eines der ersten Cochlear- Implant Rehasentren in Deutschland können wir bereits seit 1998 ambulante und stationäre Rehabilitation für erwachsene Cochlear- Implant versorgte Patienten anbieten.

Wir streben an, dass unsere Patienten Experten im Umgang mit sich selbst und ihrem Handicap werden. Dabei fühlen wir uns dem Prinzip „Verstehen durch Erleben“ verpflichtet, weil persönliche Erfahrungen am besten überzeugen.

Wir sehen unser Rehabilitationszentrum als einen Ort nicht nur der bestmöglichen Therapie, sondern auch des lebendigen Miteinanders und der gegenseitigen Unterstützung mit dem Ziel der selbstbestimmten Teilhabe durch eine hohe individuelle Kommunikationskompetenz.

In unserer Vision ist das **Cochlear- Implant Rehabilitationszentrum Thüringen** ein national anerkanntes, vernetztes Zentrum zur Rehabilitation Cochlear- Implant versorgter Menschen. Dabei sind wir kompetente Ansprechpartner für Patienten und Angehörige, Ärzte, Kliniken und für alle Berufsgruppen, die sich mit hörgeschädigten Menschen befassen sowie für die Leistungsträger dieser Rehabilitation. Gelebte Interdisziplinarität ist unser Anspruch und bestimmt unser Handeln.



Unsere Patienten

"Unsere Aufgabe hat einen Mittelpunkt"

Wir sind uns bewusst, dass der Erfolg und die Zufriedenheit unserer Patienten die Grundlage unserer Arbeit bilden. Für uns ist jeder Patient unabhängig von Krankheitszustand, sozialer Herkunft, Sprache, Kultur oder Religion ein mündiger Partner. Wir respektieren und fördern die Individualität und die Entscheidungsfähigkeit unserer Patienten.

- Gemeinsam mit ihnen entwickeln wir Ziele und passende Wege zu deren Umsetzung. Sowohl die therapeutischen und diagnostischen Maßnahmen, als auch unser Verhalten im Rehabilitationsprozess, begründen wir transparent und hinterfragen sie immer wieder kritisch.

Rückmeldungen unserer Patienten sind uns wichtig. Dafür hat jeder Mitarbeiter ein offenes Ohr.

Unsere Kunden

"Wir arbeiten in vielfältigen Einbindungen"

Neben unseren Patienten und ihren Angehörigen verstehen wir alle Partner als unsere Kunden. Zu ihnen gehören insbesondere die Kostenträger der Rehabilitation, die Fachärzte, CI-Teams in kooperierenden Kliniken, Fachpädagogen und -therapeuten, Gäste und Fortbildungsteilnehmer aber auch alle weiteren Geschäftspartner des Hauses. Wir pflegen mit ihnen eine verlässliche und faire Zusammenarbeit und bemühen uns aktiv um einen regen Informationsaustausch.

Das Miteinander als Kollegen

"Das Klima ist entscheidend"

Wir sind uns bewusst, dass das Klima im Haus ein herausragender Faktor für unseren Erfolg ist und zum allergrößten Teil von unserem Umgang miteinander abhängt. Kennzeichen unseres respektvollen Umgangs miteinander sind Offenheit, Transparenz und sachliche Kritik. Die leitenden Mitarbeiter sind als Vorbilder in besonderem Maße zur Kommunikation verpflichtet. Die Einbeziehung der Mitarbeiter in prozessbezogene, aber auch prozessbegleitende Entscheidungen kennzeichnet unseren Arbeitsalltag.



Darüber hinaus gefällte Entscheidungen werden von der Einrichtungsleitung gerecht getroffen sowie sachbezogen und transparent erläutert. Der Ruf unserer Rehabilitationseinrichtung ist abhängig von der Einsatzfreude aller Mitarbeiter. Daher fördert die Leitung besonders den persönlichen Einsatz der Mitarbeiter durch Schaffung guter Rahmenbedingungen (Mitarbeitergespräche, Möglichkeiten zur individuellen Entwicklung mittels Fortbildungen, geeignete und ausreichende materiell-räumliche und organisatorische Bedingungen).

Dabei finden alle Belange des Arbeitsschutzes Berücksichtigung.

Die Wirtschaftlichkeit

"Unsere Möglichkeiten haben Grenzen"

Unsere therapeutischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten haben Grenzen.

Wir sind der Versichertengemeinschaft und den Kostenträgern verpflichtet, unsere Ressourcen optimal einzusetzen. Wir können nur das anbieten und ausgeben, was im Versorgungsvertrag geregelt ist. Umso wichtiger ist uns ein gerechter und wohl abgewogener Einsatz aller verfügbaren Mittel, damit jeder Patient die Betreuung und die Therapie erhält, die für ihn am wirksamsten ist.

Die Qualitätssicherung

"Unsere Qualität bestimmt unsere Zukunft"

Von Beginn an sind wir ein Rehabilitationszentrum in ständiger Entwicklung. Wir halten unser Wissen durch regelmäßige Fortbildungen auf dem neuesten Stand. Wir überprüfen unser Handeln durch Patientenbefragungen, Auswertungen von Rückmeldungen und in internen Qualitätszirkeln. Die Einführung und Zertifizierung unseres Qualitätsmanagementsystems stellt für uns eine wichtige Grundlage für unsere Arbeit dar. Wir wissen, dass wir als Rehabilitationseinrichtung nur dann Erfolg haben, wenn wir unser Handeln stetig verbessern und uns folglich auch selbst weiterentwickeln. Im Sinne unserer Patienten fühlen wir uns dazu verpflichtet.

die Einrichtungsleitung im Namen des Teams

Als Mitarbeiter des CI-Rehabilitationszentrums Thüringen haben wir uns in einen gemeinsamen Diskussionsprozess dieses Leitbildes begeben. Es wird laufend fortgeschrieben und ist offen für Veränderungen